

Privacyverklaring PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers gevestigd aan het Gildeplein 48, 1445 BM Purmerend, Noord-Holland en op het Koningin Julianaplein 10A, 1502 DV Zaandam zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers Gildeplein 48, 1445 BM Purmerend, Noord-Holland en Koningin Julianaplein 10A, 1502 DV Zaandam. Telefoon: (+31)0299- 645260 (PP Bloemen-en Plantenshops) en (+31) 075-6128459 (PP Fresh Flowers).

Persoonsgegevens die wij verwerken

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers volgen uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte
- PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens: een jaar om zo contact met u op te nemen en eventueel te onderhouden.

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers verkopen uw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 14 maanden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst verzamelt alleen de gegevens van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar als zij expliciet toestemming hebben gekregen van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ppbloemenenplantenshops.nl of ppfreshflowers@gmail.com dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers bewaren de persoonsgegevens maximaal 14 maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Informatie rondom persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ppbloemenenplantenshops.nl of ppfreshflowers@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens

toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@ppbloemenenplantenshops.nl of ppfreshflowers@gmail.com. PP Bloemen- en Plantenshops en PP Fresh Flowers hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen: Het regelmatig updaten van de systemen, het controleren op virussen en door een streng wachtwoordbeleid.